

1. כללי

- א. כל שימוש באתר ו/או ביישומיו, לפי העניין, כפוף לכלל הוראות תקנון זה ותנאי השימוש הכלליים המופיעים באתר החברה שכתובתו להלן. כל כניסה ו/או פעולה באתר ו/או ביישומיו השונים, מכל מין וסוג שהוא, מהווה קבלה והסכמה חופשית ומרצון של תנאי תקנון זה ומעידה כי המשתמש באתר וביישומיו קרא בעיון ובדקדוק את הוראות תקנון זה וכי הוא קיבל על עצמו את כלל האמור בו.
- ב. היה והמשתמש לא מסכים לתנאי מתנאי תקנון זה יתבקש המשתמש להימנע מלעשות כל שימוש באתר ו/או ביישומיו.

2. הגדרות

למונחים הבאים בתקנון תהא ההגדרה המפורטת לצידים להלן:

שם החברה – עובר בית בע"מ (להלן: "החברה")

אתר החברה – אתר האינטרנט של החברה שכתובתו: www.overbayit.co.il לרבות יישומיו.

משתמש – כל אזרח ישראלי מגיל 18 ומעלה שברשותו דואר אלקטרוני פעיל וזמין וכן בעל כרטיס אשראי תקף של חברת אשראי.

חברת אשראי – חברת אשראי ישראלית בלבד.

ספקים: רשימת הספקים המופיעה באתר החברה ו/או באפליקציה.

3. פרשנות

א. בתקנון זה השימוש הינו בלשון זכר לצורכי נוחיות בלבד והוא מתייחס גם לנקבה.

ב. בכל מקרה של סתירה ו/או התנגשות ו/או אי התאמה בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם בדבר האתר ו/או יישומיו לרבות בעיתונות הכתובה, האלקטרונית ו/או המשודרת ו/או אתר החברה ו/או האפליקציה תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

4. מטרת האתר

א. אתר אינטרנט לרבות יישומיו שמטרתם מתן שירות עדכון דואר מען לקוחות פרטיים ו/או מוסדיים בעת מעבר דירה/בית/עסק.

ב. כל בקשה מטעם משתמש הנה בקשה המופנית ישירות לספקים, ואין לראות בחברה ו/או באתר ו/או בתכניו ו/או במידע המפורסם באמצעותו על ידי המפרסמים משום המלצה ו/או חוות דעת בקשר למוצר ו/או השירות ו/או הכדאיות בבקשת השירות.

5. הוראות שימוש

תנאי השימוש באתר/ביישומיו הינם כדלקמן:

א. המשתמש יתבקש לאשר, כי קרא את תקנון זה והסכים הסכמה מלאה חופשית ומרצון לכלל הוראותיו ו/או תנאיו.

ב. המשתמש, פרטי או מוסדי, יגיש בקשה באמצעות האתר או יישומיו, לעדכון דואר מען לכתובתו החדשה וציין את זהות הספקים לגביהם מבוקש לעדכן את מענו החדש.

ג. החברה תעביר את בקשת המשתמש לעדכון דואר מען לספקים המבוקשים בהתאם לבקשת המשתמש בהתאם למועדים המפורסמים באתר.

ד. החברה תפקח בלבד, כי שינוי המען המבוקש על ידי המשתמש מטופל ו/או בוצע על ידי הספקים ותמסור הודעה למשתמש על מצב הטיפול בבקשתו וכן הודעה על סיום הטיפול בבקשתו, לפי העניין.

ה. יובהר למען הסר כל ספק, כי ביצוע עדכון המען החדש של המשתמש נתון לאחריותם הבלעדית והיחידה על הספקים המבוקשים על ידי המשתמש בהתאם לבקשתו וכי החברה לא תהא אחראית בשום פנים ואופן, לגבי כל מעשה ו/או מחדל של הספקים המבוקשים על ידי המשתמש. המשתמש מסכים ומאשר את האמור.

ו. השירות כרוך בתשלום.

ז. למען הסר כל ספק מובהר ומודגש בזאת כלפי המשתמש, כי אם אישור בקשתו באמצעות לחיצתו על הכפתור המיועד לכך באתר החברה ו/או ביישומיו מסופק השירות על ידי החברה מיידית ובאופן דיגיטלי וכי השירות הנ"ל אינו עסקה מתמשכת כהגדרתה בסעיף 13 ד' לחוק הגנת הצרכן התשמ"א-1981) להלן - "חוק הגנת הצרכן"

ח. למען הסר כל ספק מובהר ומודגש בזאת כלפי המשתמש, כי ברגע שהמשתמש אישר את בקשתו באמצעות לחיצה על הכפתור המיועד לכך באתר החברה ו/או ביישומיו, לא יהיה המשתמש זכאי לבטל את העסקה ו/או לדרוש את התשלום נשוא העסקה, כולו ו/או חלקו, בחזרה. בלחיצתו על כפתור אישור הבקשה/העסקה מאשר המשתמש כי הוא הבין את האמור וכי הוא מודע כי לא יהיה זכאי לבטל את העסקה ו/או לקבל את התשלום נשוא העסקה, כולו ו/או חלקו, בחזרה. המשתמש מוותר בזאת על טענה ו/או תלונה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד החברה בעניין זה.

הצהרות ותנאי שימוש

א. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תקנון זה בכל עת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט מבלי שתידרש להסכמה ו/או למסור הודעה מראש למי ממשתמשי האתר.

ב. על אף האמור לעיל החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט שלא לאפשר לאדם ו/או קבוצת בני אדם ו/או חברה ו/או כל גוף ו/או מוסד את השימוש באתר, בין אם אושר שימוש כאמור בעבר ובין אם לאו, וזאת ללא שתידרש לנמק ו/או למסור הודעה מראש כאמור.

ג. על אף האמור לעיל, פיקוח החברה על שינוי כתובת מען המשתמש אין בו כדי להטיל אחריות על החברה בדבר ביצוע בקשת המשתמש לשינוי כתובת מען בפועל והמשתמש מוותר בזאת על כל טענה ו/או תביעה ו/או תלונה ו/או דרישה כנגד החברה ו/או בעלי מניותיה ו/או מנהליה ו/או עובדיה.

-2-

- ד. על המשתמש באתר אסור בתכלית האיסור לקלל ו/או לגדף ו/או לכתוב דברי נאצה ו/או גזענות ו/או כל מלל פוגעני ו/או תמונות פוגעניות ו/או סמלים פוגעניים לרבות דברי דיבה ו/או לשון הרע וכן חל איסור מוחלט על פגיעה בפרטיותם של כלל המשתמשים ו/או הספקים המופיעים באתר ו/או כל גוף ו/או אדם אחר.
- ה. החברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, כפי שתמצא לנכון, תהא רשאית למחוק ו/או לסלק ו/או לחסום כל אדם ו/או גורם מלהשתמש באתר ו/או באפליקציה במידה ולא פעל בהתאם להוראות תקנון זה.
- ו. המשתמש מצהיר בזאת כי כלל הפרטים שימסרו במסגרת פעולותיו באתר/באפליקציה (שמותיהם, תאריך מעבר בית, הספקים לגביהם מבוקש עדכון מען וכיו"ב) (הינם אמת ורק אמת. היה ויתגלה כי משתמש כלשהו מסר פרט שקרי ו/או לא נכון לחברה יהא שיקול דעת מוחלט למחוק ו/או לסלקו ו/או לחסום אותו מלהשתמש באתר ובעניין זה לא תהא למשתמש כל טענה ו/או תביעה ו/או תלונה כנגד החברה ו/או בעלי מניותיה ו/או מנהליה ו/או עובדיה.
- ז. מבלי לפגוע באמור לעיל, המשתמש מצהיר ומסכים בזאת כי פעולות החברה יהיו אך ורק בהתאם לפרטים שמסר וכי במקרה של טעות במסירת כתובת חדשה ו/או תאריך מעבר ו/או כל פרט רלוונטי אחר, מכל מין וסוג שהוא, אזי שלחברה, לא תהא כל אחריות, מכל מין וסוג שהוא, לאי ביצוע עדכון הכתובת בפועל ו/או לעדכון כתובת מוטעה, והוא מוותר בזאת על כל טענה ו/או תביעה ו/או תלונה ו/או דרישה כנגד החברה, בעלי מניותיה ו/או מנהליה ו/או עובדיה בעניין זה.
- ח. החברה לא תקבל בקשות לשינוי כתובת המוגשות מטעם דיירים במוסדות ו/או במקומות בהם נמסרים דברי דואר במרוכז כגון: בתי הארחה, בתי מלון, אכסניות, ישובים שיתופיים, קיבוצים, בתי אבות וכיו"ב.
- ט. תכני האתר ויישומיו, כולם או חלקם, עשויים להופיע ולהיות מוצגים ברשת האינטרנט ו/או בכל מדיה תקשורתית אחרת, לרבות תקשורת קווית, סלולארית, טלוויזיה ו/או כל מדיה אחרת שהיא; תנאי השימוש המפורטים בתקנון זה רלוונטיים וחלים על כל ערוץ ו/או מדיה תקשורתית בהם מופיעים ו/או יופיעו תכני האתר ו/או יישומיו, כולם או חלקם, בשינויים המחויבים.
- י. החברה מדגישה ומצהירה בזאת כי החברה ו/או האתר אינם צד להתקשרות שתעשה בין ה ספקים למשתמשים באמצעות האתר.
- יא. החברה ו/או האתר אינם אחראים לאיכות ה שירות, זמני האספקה, הפרטים שפורסמו באתר לגבי הספקים ומועד מתן השירות ו/או סיום השירות וכיוצ"ב עניינים הקשורים באופן כלשהו, ישיר או עקיף, ל משתמשים ו/או לספקים.
- יב. החברה ו/או האתר אינם מפקחים ואינם אחראים על אמינות ו/או דיוק המידע המוצג על-ידי המשתמשים ו/או הספקים, רמת השירות של הספקים, מועד ביצוע השירות וסיום השירות וכיוצ"ב.
- יג. החברה שומרת לעצמה הזכות להפסיק את פעילות האתר בכל עת, לכל פרק זמן, לצורך תחזוקה, בשל סגירת האתר וכן לכל מטרה ומכל סיבה אחרת. הפסקת פעילות כאמור (זמנית או קבועה) לא תחייב הודעה מראש או הנמקה כלשהם לאף גורם.
- יד. החברה ו/או האתר אינם אחראים ולא יישאו באחריות – באופן ישיר או עקיף – לכל נזק, אבדן רווחים, הוצאה, פגיעה בשם טוב, הסתמכות, הפרת חוזה, עוולה כלשהי וכיוצ"ב שנגרמו, אם וככל שנגרמו, למשתמש, ספק ו/או צד ג' כלשהו, בקשר (ישיר או עקיף) עם האתר, השימוש בו, בשל הפסקת פעילות האתר (באופן זמני או קבוע) ו/או הספקים.
- טו. מבלי לפגוע באמור לעיל, ככל שמופיע קישור (Link) חיצוני באתר, החברה ו/או האתר לא יהיו אחראים באופן כלשהו – ישיר או עקיף – לתכנון של אותו קישור, המידע שמתפרסם בו, תמונות המופיעות בו, הסתמכות על כל אלו וכל נזק, הוצאה ואבדן רווחים, ישיר ו/או עקיף, שנגרמו כתוצאה ו/או בקשר עם אותו קישור חיצוני.
- טז. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל מובהר, שיתכן שבשל תקלות טכניות ו/או תקלות ו/או הפסקת פעילות באתר כתוצאה מכוח עליון ו/או הצורך בתחזוקת האתר, בקשות של משתמשים לא יושלמו ו/או לא יועברו לספקים משתמשים באתר נדרשים להיות מודעים לכך ובעשותם פעולה באתר הם לוקחים על עצמם את האחריות המלאה לכל נזק, הסתמכות, הוצאה, אבדן רווחים וכיוצ"ב תוצאות העלולות להיות לתקלות שכאלו.
- יז. המשתמשים והספקים אחראים כלפי האתר, החברה, משתמשים אחרים ו כל אדם ו/או חברה ו/או גוף אחר בכל מעשה או מחדל בהתאם להוראות הדין.

6. שימוש אסור באתר וביישומיו

- א. אין לעשות שימוש בלתי מורשה באתר זה על כלל יישומיו.
- ב. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, אין להפיץ, להעתיק, לשכפל ו/או להציג את תכולת האתר ו/או יישומיו באתרים אחרים או פרסומים אחרים, ללא אישור מראש ובכתב מהחברה.
- ג. אין לעשות שימוש בלוגו של האתר, בזכויות יוצרים ו/או בקניין רוחני כלשהו של האתר ו/או החברה ללא אישור החברה מראש ובכתב.

7. סימני מסחר וזכויות יוצרים

- א. כל הנמצא באתר זה, הוא רכושה הבלעדי של החברה או בשימוש עם רשות מפורשת של זכויות יוצרים ו/או הבעלים של הסימן המסחרי. העתקה כלשהי, הפצה, שידור, פרסום, קישור, או שינוי אחר של אתר זה או כל הנמצא בו ללא רשות מפורשת בכתב של החברה היא אסורה בהחלט.
- ב. כל הפרה של מדיניות זו עלולה לגרום להפרת זכות יוצרים, סימן מסחר או זכות קניין רוחני אחרת אשר תחשוף את המפר לתביעות אזרחיות ו/או הליכים פליליים.

- ג. אתר זה כולל חומר המוגן בזכויות יוצרים, סימני מסחר וזכויות קנין רוחני אחרות, לרבות, אך לא רק, מלל, תוכנות, תמונות, מוזיקה ווידאו, גרפיקה וסאונד, וכן את כל התוכן של האתר.
- ד. החברה הינה בעלת זכות יוצרים בתוכן, בסדר הבחירה, בתיאום ובקידום של התוכן באתר, ואף גורם אינו רשאי לשנות, לפרסם, לשדר, להשתתף בהעברה או מכירה, ליצור יצירות נגזרות, או לנצל בדרך כלשהי את התוכן, במלואו או בחלקו.

-3-

- ה. אין לחברה כל חובה לספק למשתמשים באתר סימנים או כל דבר אחר שעשוי לסייע למשתמשים לקבוע האם החומר המדובר מוגן בזכויות יוצרים או סימן מסחרי.

8. סודיות ופרטיות

- א. המשתמש יידרש למסור פרטים רלוונטיים לצורכי הטיפול בבקשתו, ואולם אי-מסירת הפרטים הנדרשים בתהליכי הרישום באתר עלולה שלא לאפשר השלמתה של בקשת המשתמש.
- ב. החברה ו/או האתר לא יעבירו פרטים של משתמש כלשהו לצד שלישי, ללא אישורו של אותו משתמש מראש ובכתב, זולת השימוש הנדרש לצורך מתן השירותים למשתמש באתר. מובהר כי החברה בהתאם לבקשת המשתמש תעביר את הפרטים הרלוונטיים לספקים שלגביהם התבקש עדכון כתובתו החדשה של המשתמש. למען הסר ספק הגשת בקשה לשינוי כתובת מען אצל ספקים מסוימים מהווה אישור בלתי חוזר של המשתמש למסירת המידע שסיפק המשתמש לכלל הספקים הנזכרים בבקשתו.
- ג. החברה מצהירה כי אין אפשרות לאבטחה מוחלטת ולפיכך, כל המוסר פרטים באתר זה עושה זאת על אחריותו בלבד, מבלי לפגוע באמור לעיל. החברה תעשה מאמצים סבירים ומקובלים כדי לשמור על סודיות פרטי המשתמשים והספקים.
- ד. החברה לא תישא באחריות לכל נזק, אבדן רווחים, פגיעה בשם טוב, הסתמכות, הוצאה, הפרת חוזה וכיוצ"ב – ישירים ו/או עקיפים – שנגרמו, אם וככל שנגרמו, בשל פגיעה בסודיות פרטי המשתמשים, דליפת פרטי אמצעי תשלום ו/או פרטי ספקים.
- ה. מובהר, כי ביצוע רישום באתר על ידי משתמש, מהווה הסכמה של המשתמש לקבל דואר אלקטרוני ו/או מסרונים [SMS] מהחברה, לרבות דואר אלקטרוני ו/או מסרונים [SMS] שמטרתם לעודד רכישת מוצר או שירות, אשר עשוי לכלול עדכונים בנושאים שונים, פרטים על ביצוע עסקה, פרסום וכיוצ"ב, ולרבות מסרים המכילים תוכן העונה על ההגדרה "דבר פרסומת", על פי תיקון 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982. הינך רשאי, בכל עת, להודיע לחברה על רצונך להסיר את כתובתך מרשימת הדיוור של החברה, ע"י שליחת הודעה ל:

info@overbayit.co.il

- ו. האתר והחברה יהיו רשאים להשתמש במידע אישי של משתמש לצרכים פנימיים בלבד, כגון ניתוח מידע כולל בדבר דפוסי ו/או מגמות רכישה והתנהגות של משתמשים ו/או ספקים, וכן לצרכי בחינה ו/או תחקור של תלונות ו/או ביקורות, לרבות באמצעות "עוגייה" (cookies). כל משתמש יהיה רשאי להגדיר מחדש את הדפדפן שלו כך שיסרב לכלל ה-cookies או למתן התרעה על cookies שנשלחים אליו. חרף זאת, על המשתמש ליתן תשומת ליבו לכך שיייתכן ומספר חלקים של האתר לא יתפקדו כראוי במידה והמשתמש מסרב ו/או יסרב לקבל cookies.
- ז. משתמש שגיגש תלונה או שאילתה בקשר למוצר/שירות ספציפי, יחשב כמי שאישר להעביר את פרטיו למפרסם הרלוונטי, לצורך בירור תלונתו. אין באמור משום התחייבות של האתר או החברה לטפל בתלונות באופן כלשהו או בכלל.
- ח. האתר והחברה יענו לכל בקשה למסירת מידע – כולל מידע אישי ומידע פרטי – אם תוגש בהתאם להליך חוקי, כגון צו חיפוש, צו בית-משפט וכדומה.

9. סמכות שיפוט

- א. הדין החל על כל הקשור באתר זה הוא הדין הישראלי בלבד.
- ב. בכל מקרה של מחלוקת תהא לבתי המשפט של מחוז תל אביב – יפו הסמכות הבלעדית לדון בתביעה.
- ג. מובהר כי האמור בתקנון זה לעיל ולהלן, חל גם על משתמש שאינו תושב ו/או אזרח ישראל, ובשום מקרה לא תשמע טענה לפיה ישראל אינה פורום נאות ו/או כי יש להחיל על כל התקשרות שהיא הקשורה לאתר זה דין זר.

10. ביטול עסקה

- א. עם ביצוע התשלום או לאחר כשבוע, השירות מסופק באופן מיידי ולכן לא ניתן לביטול.
- בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981, הלקוח רשאי לבטל בכתב את העסקה תוך 14 ימים מיום עשיית העסקה או מיום קבלת חשבונית לפי המאוחר, בתנאי שהביטול כאמור ייעשה לפחות שני ימים שאינם ימי מנוחה קודם למועד שבו אמור השירות להינתן. בעת ביטול רשאי העסק לגבות דמי ביטול בשיעור 5% או 100 ₪ לפי הנמוך ביניהם. יחד עם זאת עם העברת פרטי הגולש לצורך שינוי הכתובת הרי שהשירות מתחיל להינתן בו במקום על ידי מערכת אוטומטית, ולכן אין אפשרות לבטל את העסקה משלב העברת הפרטים מהגולש למפעיל האתר. במקרה של ביטול עסקה עקב אי התאמה, או בשל אי אספקת השירות במועד שנקבע, או כל הפרה אחרת של החוזה, לא ייגבו דמי ביטול, כספו של הצרכן יושב לו תוך 14 ימים מקבלת הודעת הביטול.

11. מדיניות אספקת מוצרים

- א. מועדי אספקת המוצר/ים הינם על פי המועדים הנקובים בדף ההזמנה. זמני האספקה כוללים ימי עסקים בלבד (ימים א-ה) ואינם כוללים ימי שישי ו/או שבת, ערבי וימי חג. במידה וגורמים או אירועים שאינם בשליטת מפעילי האתר יעכבו או ימנעו את קיום מכירת המוצרים או את אספקת המוצרים שפורסמו באתר במועדים שנקבעו, האתר מטעמה של החברה יציעו לצרכן לבחור בין המתנה לקבלת המוצר או ביטול העסקה, ושיבו לו את מלוא כספו.

12. שונות

- א. החברה לא תהא אחראית בשום פנים ואופן לכל טעות ו/או אי הבנה ו/או תקלה אשר בגינה תמנע ו/או לא תתקבל בבקשה ו/או לא יתקבל שירות בגין בקשה ממי שזכאי לכך על פי תנאי תקנון זה.
- ט. כל מס, ניכוי או דרישה לתשלום מרשויות המס, מכל מין וסוג שהוא, יחולו על המשתמשים בלבד ויהיו על חשבונם ואחריותם הבלעדית בלבד. החברה תהא רשאית להעביר לשלטונות המס, אם תידרש לכך, על פי דין, את פרטי המשתמש ו/או ניכוי מס במקור. המשתתפים מודעים לאמור בסעיף זה ומוותרים בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או תלונה ו/או תביעה כנגד החברה בעניין זה, לרבות, אך לא רק, בדבר זכותם לפרטיות.
- י. ט. ל.ח.